

## Assistance à distance - RealVNC

Lorsque le [support informatique FBM](#) ne peut se déplacer à votre place de travail, il utilise **VNC Connect** pour vous dépanner à distance. Ce service est disponible pour toutes les configurations (Windows, OSX, Linux) et permet à votre correspondant informatique de voir votre écran, de vous transmettre des documents, de discuter avec vous et de prendre le contrôle à distance de votre ordinateur.



L'ouverture d'une session Real VNC se fait avec des identifiants d'accès uniques, valables pour une seule intervention, seulement en votre présence et avec votre accord.

---

### Démarrer une session

- A la demande de votre correspondant informatique, rendez-vous à l'adresse [realvnc.help](https://realvnc.com/help) et téléchargez l'application temporaire de dépannage (RealVNC) si elle n'est pas déjà installée sur votre poste.

Get help when you need it

Allow a support technician to connect to and control your computer.

DOWNLOAD FOR MACOS

Download for Windows

- Démarrez RealVNC et saisissez le code de session à 9 chiffres qui vous est dicté par votre correspondant informatique.



- Accepter les avis relatifs à la confidentialité.



- Votre correspondant informatique pourra ensuite accéder à votre ordinateur afin de vous dépanner.

### Terminer une session à distance

- La session Real VNC se termine automatiquement si vous décidez de cliquer sur le bouton **Terminer la session** ou si votre correspondant informatique quitte l'application.