

Assistance à distance - RealVNC

Lorsque le [support informatique FBM](#) ne peut se déplacer à votre place de travail, il utilise **VNC Connect** pour vous dépanner à distance. Ce service est disponible pour toutes les configurations (Windows, OSX, Linux) et permet à votre correspondant informatique de voir votre écran, de vous transmettre des documents, de discuter avec vous et de prendre le contrôle à distance de votre ordinateur.



L'ouverture d'une session Real VNC se fait avec des identifiants d'accès uniques, valables pour une seule intervention, seulement en votre présence et avec votre accord.

Démarrer une session

- A la demande de votre correspondant informatique, rendez-vous à l'adresse [realvnc.help](https://realvnc.com/help) et téléchargez l'application temporaire de dépannage (RealVNC) si elle n'est pas déjà installée sur votre poste.

Get help when you need it

Allow a support technician to connect to and control your computer.

DOWNLOAD FOR MACOS

Download for Windows

- Démarrez RealVNC et saisissez le code de session à 9 chiffres qui vous est dicté par votre correspondant informatique.



- Accepter les avis relatifs à la confidentialité.



- Votre correspondant informatique pourra ensuite accéder à votre ordinateur afin de vous dépanner.

Terminer une session à distance

- La session Real VNC se termine automatiquement si vous décidez de cliquer sur le bouton **Terminer la session** ou si votre correspondant informatique quitte l'application.