fbm_utility

GIT

https://github.unil.ch/unil-fbm/App_fbm_utility

Prérequis

1. .NET 3.5
2. .NET 4.0
3. La machine doit être dans le réseau UNIL pour avoir accès à toutes les fonctionnalités

Fonctionnalités de base

Les fonctionnalités principales sont reparties dans 5 onglets

Accueil

1. Affiche un court texte explicatif pour chaque fonctionnalité
2. Affiche les derniers popups du module ShowNotify de fbm_logon si trouvé sur la machine.

Demander du support

1. Localise le bâtiment de l'utilisateur en fonction de son emplacement réseau (205 ⇒ DPT, 194 ⇒ Décanat, etc.)
2. Affiche les informations du correspondant informatique pour le bâtiment : nom, téléphone, adresse email, photo
3. Bouton de demande de support ouvrant un mail avec un contenu utile pré-inséré
4. Bouton pour démarrer Teamviewer si celui-ci est trouvé sur la machine
5. Affiche des informations sur la machine, dont le numéro d'inventaire si la machine est correctement nommée

Installer une imprimante

1. Permet d'installer une imprimante en un clic
2. Affiche par défaut les imprimante du département
3. Permet de chercher une imprimante dans la liste

Questions fréquentes (FAQ)

1. Au démarrage, télécharge un fichier contenant les FAQ ainsi que leurs PDF
2. Affiche une liste de questions fréquentes, écrites par le Si dans fbm_utility_admin
3. Un lien vers l'article Wiki correspondant est disponible
4. Un PDF pour l'article peut être disponible

Documentations

1. Au démarrage, télécharge un fichier contenant les documentations ainsi que leurs PDF
2. Affiche une liste de documentations, écrites par le Si dans fbm_utility_admin
3. Un lien vers une page web peut être disponible
4. Un PDF pour l'article peut être disponible

Programmes/sites utiles

1. Au démarrage, télécharge un fichier contenant les programmes/sites ainsi que leurs icônes
2. Affiche une liste programmes utiles en fonction de ceux installés sur l'ordinateur, écrites par le Si
3. Affiche une liste de sites utiles, écrites par le Si
4. Cliquer sur le bouton correspondant lance le programme/site

Autres fonctionnalités

1. Copie en local les informations sur les CorrInfos, les images, les FAQs et leur PDFs, les programmes utiles et leurs icônes

2. Désactive les fonctionnalités inutilisable si le réseau n'est pas trouvé au démarrage
3. Affiche les derniers popups du plugin ShowNotify de fbm_logon
4. Log les erreurs rencontrées et les Exceptions du programme :
    - Sur le NAS dans \\nas.unil.ch\FBM\SYS\LOGON\LOG
    - En local dans C:\SCRIPTS si le NAS n'est pas accessible
    - Le programme transfère au démarrage les logs trouvés en local, s'ils existent, sur le NAS

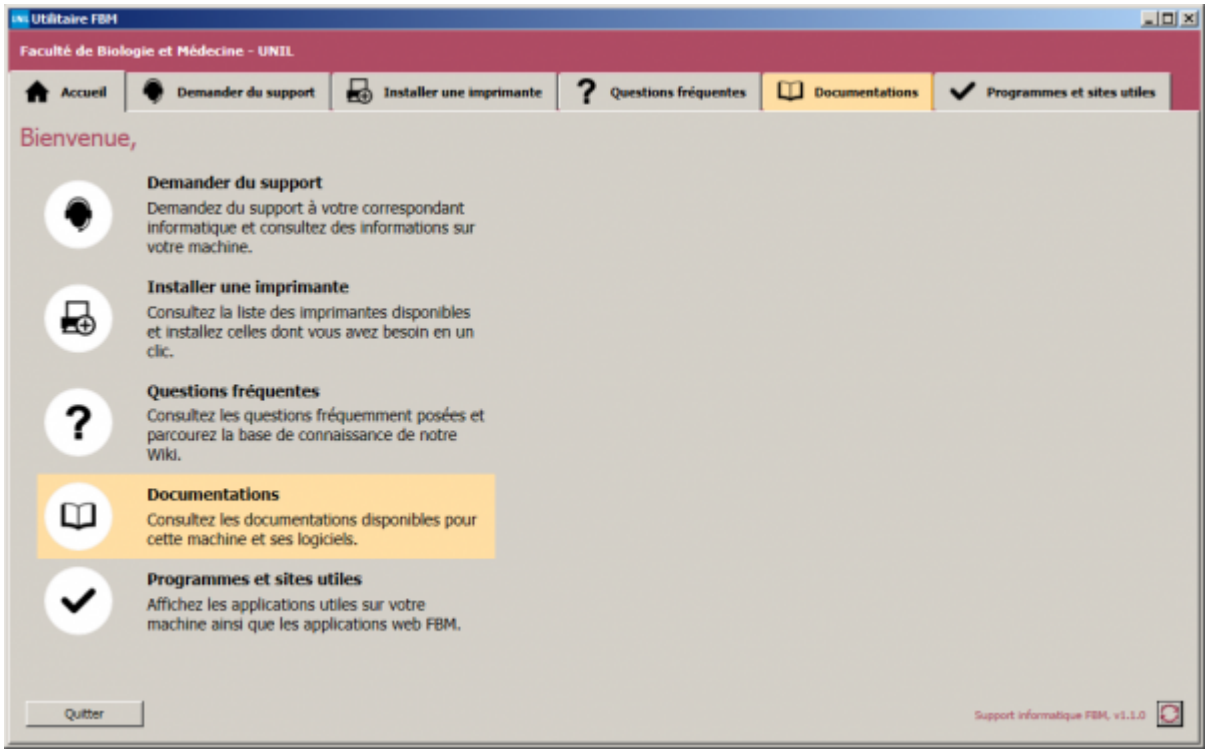
Dossiers créés

Le programme créé les dossiers suivants s'ils sont absents au démarrage :

1. C:\ProgramData\PROG_FBM\UTILITY
2. C:\ProgramData\PROG_FBM\UTILITY\{PDFs, LOG, IMAGES}

Création des informations

Le programme fbm_utility_admin est utilisé pour créer les FAQs, CorrInfos et programmes utiles



Références

Auteur : BUACHE Quentin