

## Demander du support avec FBM Utility

### Produits concernés

	Nom	Version
<b>Système</b>	Windows	>= XP
<b>Application</b>	FBM Utility	

### Description

Contactez facilement le support informatique de la FBM avec [FBM Utility](#) (programme disponible sur les ordinateurs Windows).

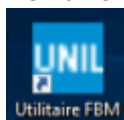
### Solution

#### Tutoriel vidéo

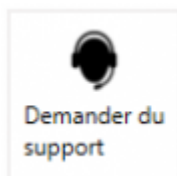
📺 (Double-clic sur la vidéo pour agrandir)

#### Tutoriel vidéo

- Démarrer le programme FBM Utility (FBM Utilitaire) disponible sur le bureau de l'ordinateur.



- Sélectionner l'onglet **Demander du support**.



Demandez du support à votre correspondant informatique et consultez des informations sur votre machine.

- Cliquer sur **Demander du support** pour rédiger un nouveau message à l'intention du support informatique FBM (supportfbm@unil.ch).
- Si vous avez RealVNC téléchargé sur votre machine, cliquer sur l'icône **RealVNC** pour démarrer le programme de dépannage à distance.
- Si vous avez récemment fait appel au support informatique, cliquer sur **Retrouver vos demandes en cours ici** pour consulter l'état de vos requêtes.

### Références

**Auteur** : LEMONIS Marine

[fbm utility](#), [teamviewer](#)