Demander du support avec FBM Utility

Produits concernés

	Nom	Version
Système	Windows	>= XP
Application	FBM Utility	

Description

Contacter facilement le support informatique de la FBM avec FBM Utility (programme disponible sur les ordinateurs Windows).

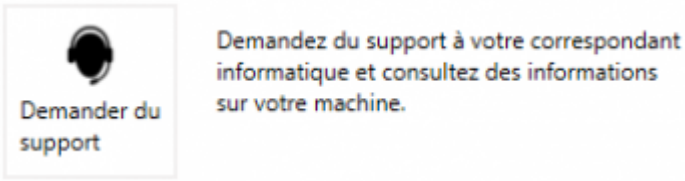
Solution

Tutoriel vidéo

☞ (Double-clic sur la vidéo pour agrandir)
Tutoriel vidéo

- Démarrer le programme FBM Utility (FBM Utilitaire) disponible sur le bureau de l'ordinateur.

- Sélectionner l'onglet **Demander du support**.



  - Cliquer sur **Demander du support** pour rédiger un nouveau message à l'intention du support informatique FBM (supportfbm@unil.ch).
  - Si vous avez RealVNC téléchargé sur votre machine, cliquer sur l'icône **RealVNC** pour démarrer le programme de dépannage à distance.
  - Si vous avez récemment fait appel au support informatique, cliquer sur **Retrouver vos demandes en cours ici** pour consulter l'état de vos requêtes.

fbm utility