

## Disposer d'une boîte email partagée de type "shared mailbox" et y accéder

### Produits concernés

	Nom	Version
<b>Système</b>	Windows/OSX	
<b>Application</b>	Outlook (Windows, OSX et Web)	

### Description

Sur demande, une shared mailbox peut être mise à disposition des groupes et unités de travail qui sont à la recherche d'une solution institutionnelle pour disposer d'une boîte email générique. Les boîtes emails partagées peuvent en suite être affichées dans Outlook (Windows, Mac ou Web) et gérés à l'aide de groupe d'autorisation déjà existants.

### Solution

#### Mise en place d'une boîte email partagée de type "shared mailbox"

Pour disposer d'une boîte email générique partagée de type "shared mailbox", veuillez vous adresser au [support informatique FBM](#) qui fera le nécessaire. Veuillez prendre note que la boîte générique sera lié à un calendrier partagé.

#### Accéder à une boîte email générique/partagée

- [Utiliser une boîte partagée sur Outlook Web](#)
- [Utiliser une boîte partagée sur Outlook pour Windows](#)
- [Utiliser une boîte partagée sur Outlook pour Mac](#)

### Références

**Documentation** : [Blog du Ci](#)  
[email](#), [partage](#), [sharedmailbox](#)