

Achats d'équipements informatiques et réparations

Achats à titre professionnel

Tout achat informatique (logiciel ou matériel, appareils scientifiques reliés à un ordinateur compris), peu importe sa source de financement UNIL, doit obligatoirement être validé par le [Service informatique FBM \(Si\)](#). Si vous souhaitez acquérir un nouvel équipement informatique (matériel ou logiciel), vous pouvez nous adresser votre demande par e-mail à l'adresse supportfbm@unil.ch en spécifiant vos besoins (modèle, configuration, usage, etc.) ou prendre contact avec le [correspondant informatique de votre département](#). Nous nous chargeons de l'entier du processus d'achat, du bulletin de commande à la livraison à votre place de travail du matériel installé et configuré aux standards FBM.

Vous trouverez davantage d'information sur les [pages web de la Centrale d'achats](#) (accès restreint).

Utilisation d'un ordinateur privé

Lorsque l'unité pour laquelle vous travaillez ne peut pas vous mettre à disposition le matériel adéquat pour mener à bien vos activités à l'UNIL, vous avez la possibilité de [demander la mise à l'inventaire UNIL d'une machine privée](#). Cette prestation, administrée par le Service informatique de la FBM est soumise à des conditions et règles internes définies par la Centrale d'achats.

Prêt d'un écran pour le télétravail

Dans le cadre de la directive interne 1.40 sur les formes de travail flexible et mobile à l'UNIL, un écran peut être fourni au collaborateur pour les tâches effectuées hors des locaux de l'UNIL. Les renseignements et les prêts de matériel s'obtiennent auprès de la Centrale d'achats du Centre informatique .

- [Télétravail : Prêt d'un écran](#)

Achats à titre privé

L'Université propose à sa communauté de bénéficier, à titre privé, de rabais sur l'achat de matériel informatique (ordinateurs portables) et de logiciels: [compilation d'offres pour les achats privés informatiques](#)

L'offre **Neptun** est proposée deux fois par an en début de semestre et vous donne droit à une réduction entre 16-18%. Quant à l'offre **Poseidon**, elle est disponible toute l'année, sauf pendant la fenêtre d'achat Neptun et vous permet de profiter de 12-13% de rabais. Les achats privés ne sont pas supportés par le support informatique FBM, néanmoins nous vous conseillons volontiers dans le choix de vos produits.

Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la [documentation du Centre informatique de l'UNIL \(Ci\)](#).

Réparations

En cas de problème matériel (machines UNIL uniquement) ou si un changement de hardware est nécessaire, le support informatique FBM récupère votre ordinateur et l'envoie en réparation auprès des techniciens partenaires (Darest et ART Computer). Veuillez prendre note que le temps de réparation peut être prolongé dû aux procédures administratives (formulaire et devis), à la nature du problème ou à la disponibilité des techniciens.

Le support informatique FBM vous met à disposition un ordinateur de prêt durant le temps de réparation. Pour connaître le matériel de prêt disponible et faire une demande de prêt, veuillez consulter notre [catalogue de prêt](#).