

## Rapports d'activités et enquêtes de satisfaction

### Rapports d'activités

Dans une optique de transparence, le Service informatique FBM publie chaque année son rapport d'activités.

- [Rapport annuel 2023](#)
- [Rapport annuel 2022](#)
- [Rapport annuel 2021](#)
- [Rapport annuel 2020](#)
- [Rapport annuel 2019](#)
- [Rapport annuel 2018](#)
- [Rapport annuel 2017](#)
- [Rapport annuel 2016](#)

### Enquête de satisfaction

Régulièrement, une enquête de satisfaction est adressée aux utilisateurs qui ont la possibilité d'évaluer la gestion de l'informatique à la FBM. Les résultats (résumé de l'évaluation) sont ensuite publiés sur le site du Service informatique. Sur demande, le rapport complet d'évaluation par département peut être mis à disposition.

- [Rapport d'évaluation 2024](#)
- [Rapport d'évaluation 2020](#)
- [Rapport d'évaluation 2018](#)
- [Rapport d'évaluation 2017](#)
- [Rapport d'évaluation 2016](#)